



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Oficina de Acceso a la Información
Estadísticas solicitudes recibidas OAI



Tercer trimestre (Julio - Septiembre) 2026

			Datos tercer trimestre			
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas < 5 días	Resueltas >5 días	Rechazadas <5 días	Rechazadas >5 días
Física	1	0	0	1	0	0
Portal SAIP	25	3	11	11	0	0
311	12	3	8	1	0	0
Otras	0	0	0	0	0	0
Total	38	6	19	13	0	0

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública
Av. Charles Summer #33, Los Prados, Santo Domingo, R. D.
Tel.:809-472-2731 | Denuncias: 809-567-8555 Desde el interior sin cargos.: 1-809-200-8555
info@Proconsumidor.gob.do



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Fecha	Se colocan los meses al que corresponde el trimestre.
Medio de Solicitud	Es el medio por el cual se recibió la solicitud.
Recibidas	Es el total de las solicitudes recibidas en el trimestre.
Pendientes	Es el total de las solicitudes pendientes en el trimestre.
Respuesta	Es el total de solicitudes resueltas y rechazadas en el trimestre.
Total. Solicitudes	Es el total de todas las solicitudes.



Pro-consumidor
Lucia Cespedes - Ene. Oficina Libre Acceso a la información (10/10/2024 15:28 AST)
Documento firmado digitalmente para validar medio electrónico:
li ttpii://buzoivfirmagob.<3ab.do/inbox/app/proconuinidor/v/2200b2e2-eb8c-471ü-bf57-9fe6a0bb302d
Documento firmado digitalmen te, para validaren medio electrónico 220Ob2e2-eb8c-4 Zle-bfS7-9fe6aObb302d